

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

---

ФАКУЛЬТЕТ МЕНЕДЖМЕНТА

НО 12

# **СБОРНИК УЧЕБНЫХ КЕЙСОВ**

**ИЗМЕНЕНИЕ ВНЕШНЕЙ СРЕДЫ  
И РАЗВИТИЕ КОМПАНИЙ**



Издательский Дом Санкт-Петербургского государственного университета

2004

Рецензенты: д-р физ.-мат. наук, проф. **А. В. Бухвалов**  
(С.-Петербург. гос. ун-т);  
д-р экон. наук, проф. **А. Н. Цветков**  
(С.-Петербург. гос. инж.-экон. ун-т)

*Печатается по постановлению  
редакционно-издательского совета  
Санкт-Петербургского государственного университета*

**Сборник учебных кейсов: Изменение внешней среды  
и развитие компаний / Под ред. И. В. Гладких, Ю. В. Федотова. —**  
СПб.: Издательский Дом С.-Петербург. гос. ун-та, 2004. — 264 с.

ISBN 5-288-03410-9

В сборник включены пять учебных кейсов, подготовленных в рамках международного проекта факультета менеджмента Санкт-Петербургского государственного университета совместно с Колледжем и Школой бизнеса Лоури Майса Техасского университета сельского хозяйства и машиностроения. Все кейсы разработаны на реальных материалах российских и зарубежных компаний, осуществляющих деятельность в России. Кейсы могут быть использованы в процессе преподавания учебных курсов, относящихся к общему и функциональному менеджменту, маркетингу, а также учебных курсов, рассматривающих международные аспекты деятельности компаний и развивающих навыки анализа внешнего окружения бизнеса. Каждый из кейсов дополнен методическими рекомендациями для преподавателей.

Сборник предназначен для преподавателей, студентов и слушателей программ MBA и профессиональной переподготовки, для всех, кто самостоятельно работает над развитием навыков подготовки и принятия управленческих решений в бизнесе.

# Содержание

Предисловие .....	5
-------------------	---

*Дж. Колари, О. А. Патокина, Т. А. Пустовалова*

<b>Кредитование малого бизнеса в условиях высокого риска: опыт Промышленно-строительного банка Санкт-Петербурга .....</b>	<b>11</b>
---	-----------

Методические рекомендации по работе с кейсом .....	50
--	----

*Р. Хайзе, Д. И. Баркан*

<b>«Винчел»: стратегии рыночного роста .....</b>	<b>63</b>
--	-----------

Методические рекомендации по работе с кейсом .....	108
--	-----

*Дж. Е. Гаспар, А. Ю. Панибратов*

<b>Otis в России .....</b>	<b>123</b>
----------------------------	------------

Методические рекомендации по работе с кейсом .....	170
--	-----

*Е. В. Серова, И. Г. Храмова, Дж. П. Николс*

<b>«ОГО»: вертикальная интеграция в агропродовольственном секторе .....</b>	<b>185</b>
---	------------

Методические рекомендации по работе с кейсом .....	217
--	-----

*Ю. В. Федотов, Л. Бирман*

<b>Банкротство в России .....</b>	<b>223</b>
-----------------------------------	------------

Методические рекомендации по работе с кейсом .....	245
--	-----